# Termos de Uso

Ao acessar e utilizar este site, você concorda com os termos descritos abaixo. Se não concordar com algum deles, pedimos que não utilize o site. O uso do site e a aquisição de ingressos pressupõem capacidade civil; menores de idade devem estar assistidos ou representados por seus responsáveis legais (arts. 3º a 5º do Código Civil).

## Identificação

Este site é mantido por *[INSERIR RAZÃO SOCIAL COMPLETA]*, inscrita no CNPJ sob o nº *[INSERIR CNPJ]*, com sede em *[INSERIR ENDEREÇO]*, em atendimento ao art. 31 do Código de Defesa do Consumidor e ao art. 2º do Decreto nº 7.962/2013, que disciplina a contratação no comércio eletrônico. *[NOTA AO REVISOR: a identificação do fornecedor deve constar de forma clara e ostensiva no site; preencher com os dados cadastrais da entidade responsável pela operação.]*

## Objeto

Este site é mantido pela UCI Orient e tem como finalidade divulgar a programação dos cinemas da rede, informar sobre serviços, promoções e benefícios, e oferecer canais de contato e de compra de ingressos.

## Uso permitido

O conteúdo é disponibilizado para consulta pessoal e não comercial. Ao utilizar o site, você se compromete a:

– fornecer informações verdadeiras nos formulários;

– não utilizar o site para fins ilícitos ou que violem direitos de terceiros;

– não tentar obter acesso não autorizado a sistemas, contas ou dados;

– não reproduzir, copiar ou distribuir o conteúdo sem autorização expressa;

– não empregar meios automatizados (robôs, raspadores de dados ou similares) para extrair conteúdo, monitorar ou sobrecarregar a infraestrutura do site.

## Responsabilidade do usuário

O usuário responde pelos danos que causar à UCI Orient ou a terceiros em decorrência do uso indevido do site ou da violação destes Termos, nos termos dos arts. 186 e 927 do Código Civil, sem prejuízo das demais sanções cabíveis.

**Programação, preços e sessões**

As informações de programação, horários, salas, formatos de exibição e preços são publicadas com a maior precisão possível, mas podem sofrer alteração sem aviso prévio. Datas de estreia são definidas pelas distribuidoras e também podem mudar.

A confirmação de sessão, lugar e valor ocorre no momento da compra do ingresso. Em caso de divergência, prevalece a informação apresentada na bilheteria ou no sistema de venda.

**Compra de ingressos**

A venda on-line pode ser operada por parceiros. Nesse caso, a compra é regida também pelos termos do parceiro, e as regras de cancelamento, reembolso e emissão são as informadas por ele no momento da transação. A intermediação por parceiro não afasta as normas de proteção do consumidor nem a responsabilidade solidária dos fornecedores integrantes da cadeia de fornecimento (art. 7º, parágrafo único, e art. 25, § 1º, do CDC).

Nas compras realizadas fora do estabelecimento físico, o consumidor pode exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias, contado da contratação, nos termos do art. 49 do CDC, observadas as condições operacionais aplicáveis a ingressos de sessões com data e horário previamente determinados. *[NOTA AO REVISOR: a extensão do art. 49 a ingressos de sessão datada comporta controvérsia; recomenda-se fixar política de cancelamento e reembolso compatível com o CDC e harmônica com a do parceiro, evitando disclaimer de exoneração total, que tende a ser tido por abusivo (art. 51 do CDC).]*

Meia-entrada, convites cortesia e demais benefícios seguem a legislação aplicável (Lei nº 12.933/2013, quanto à meia-entrada) e as condições divulgadas em cada promoção, sujeitas à comprovação no momento do acesso à sala.

**Acesso às salas**

O acesso às sessões observa a classificação indicativa definida pelo Ministério da Justiça e as regras de acompanhamento previstas em lei (arts. 74 e 75 do Estatuto da Criança e do Adolescente: Lei nº 8.069/1990, observado que menores de 10 anos somente ingressam e permanecem acompanhados dos pais ou do responsável). A UCI Orient pode exigir a apresentação de documento de identificação para comprovação de idade e condicionar ou recusar o ingresso em caso de inobservância da classificação indicativa ou das regras de

acompanhamento. É proibido gravar, fotografar ou filmar qualquer parte da exibição, conduta que viola os direitos autorais das obras exibidas (Lei nº 9.610/1998) e pode configurar o crime previsto no art. 184 do Código Penal.

**Propriedade intelectual**

Marcas, logotipos, textos, imagens, layout e demais elementos deste site pertencem à UCI Orient ou a terceiros que autorizaram o seu uso. A utilização não autorizada infringe a legislação de direitos autorais (Lei nº 9.610/1998) e, quanto às marcas e demais sinais distintivos, a legislação de propriedade industrial (Lei nº 9.279/1996).

**Links para terceiros**

Este site contém links para páginas de terceiros, incluindo parceiros de venda de ingressos e redes sociais. Não temos controle sobre esses conteúdos e não nos responsabilizamos por eles. A ausência de responsabilidade refere-se ao conteúdo editorial e às práticas desses sites; quanto aos parceiros que comercializam ingressos da rede, aplica-se o disposto no item "Compra de ingressos".

**Disponibilidade**

Empenhamo-nos em manter o site disponível e atualizado, mas não garantimos funcionamento ininterrupto. O serviço pode ser suspenso para manutenção, atualização ou por motivos de força maior (art. 393 do Código Civil).

**Limitação de responsabilidade**

Nos limites admitidos pela legislação, a UCI Orient não responde por danos decorrentes do conteúdo de sites de terceiros, do uso indevido do site pelo usuário ou da indisponibilidade temporária motivada por manutenção, atualização ou força maior. Esta cláusula não afasta as normas de ordem pública de proteção ao consumidor, que prevalecem sobre estes Termos e vedam a exoneração da responsabilidade do fornecedor por vícios ou defeitos do serviço (art. 51, I, do CDC).

**Privacidade**

O tratamento dos dados pessoais coletados neste site está descrito na política de privacidade, e o uso de cookies, na política de cookies.

## Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Para dirimir controvérsias, fica eleito o foro da Comarca de *[INSERIR COMARCA DA SEDE DA UCI ORIENT]*, ressalvado, nas relações de consumo, o direito de o consumidor ajuizar a demanda no foro de seu domicílio (art. 101, I, do CDC; art. 63, § 3º, do CPC).

## Alterações

Estes termos podem ser alterados a qualquer momento, e a versão vigente é sempre a publicada nesta página (última atualização: [INSERIR DATA]). O uso continuado do site após a publicação é considerado aceitação das alterações. Alterações relevantes serão destacadas, recomendando-se a consulta periódica a esta página.

Em caso de dúvida, entre em contato conosco.