POLÍTICA DE PRIVACIDADE — UCI ORIENT CLUB

Minuta para validação. Preencher os campos indicados e conferir as notas internas antes da publicação.

1. Quem cuida dos seus dados

Esta política explica como os dados pessoais são utilizados no UCI Orient Club, nas interações relacionadas ao cadastro e aos benefícios nas unidades participantes da UCI Orient.

A responsável pela administração do clube é a **UCI Orient LTDA**, CNPJ **01.562.365/0001-81**, com sede em **[inserir endereço completo e conferir CNPJ]**.

Contato para privacidade: sac@uciorient.com.br.
Encarregado de proteção de dados: (inserir identidade e contato do encarregado)

2. Quais dados utilizamos

Para administrar sua associação, utilizamos:

- nome, CPF, data de nascimento e número de associado;
- e-mail e demais dados de contato fornecidos no cadastro;
- registros de adesão, situação cadastral, uso de benefícios e transações vinculadas ao clube;
- informações fornecidas em solicitações ao atendimento e registros das suas escolhas de comunicação.

O CPF e o número de associado permitem identificar o titular e aplicar os benefícios. A data de nascimento permite verificar a idade mínima de 18 anos e conceder a cortesia de aniversário.

Poderemos solicitar a apresentação de documento para conferir sua identidade ou o direito à meia-entrada legal. A coleta de cópias ou informações adicionais deverá ser limitada ao necessário, com finalidade informada ao titular.

Os dados necessários ao funcionamento do clube serão identificados no cadastro. Sem eles, poderá não ser possível concluir a adesão ou aplicar os benefícios. Informações opcionais e autorização para publicidade não são condições para participar.

[Confirmar os campos efetivamente coletados e os registros recebidos dos sistemas de vendas. Se houver coleta de endereço IP, dispositivo ou navegação, descrever os dados e suas finalidades.]

3. Por que utilizamos seus dados

Utilizamos seus dados para:

- cadastrar o associado, administrar a adesão e aplicar os benefícios;
- confirmar a identidade e evitar uso indevido;
- acompanhar a situação do cadastro e permitir sua reativação;
- enviar informações necessárias sobre a associação, mudanças no regulamento e atendimento;

- cumprir obrigações legais e exercer direitos em procedimentos administrativos ou judiciais.

Essas atividades se fundamentam, conforme a finalidade, na execução da relação contratual, no cumprimento de obrigações legais e no exercício regular de direitos. Medidas de segurança e prevenção de uso indevido poderão se fundamentar em legítimo interesse, após avaliação de necessidade e impacto sobre os direitos dos associados.

[Validar as bases legais de cada atividade com o jurídico, especialmente se documentos de meia-entrada revelarem dados de saúde ou outras informações sensíveis.]

4. Comunicações promocionais

Proposta para o clube: o envio de ofertas, novidades e campanhas por e-mail, SMS ou WhatsApp dependerá de autorização opcional e específica do associado.

Você poderá retirar essa autorização a qualquer momento, pelo mecanismo disponível na mensagem ou pelo e-mail sac@uciorient.com.br, sem perder os benefícios do clube.

Avisos necessários sobre sua associação ou solicitações de atendimento poderão continuar sendo enviados, pois têm finalidade operacional.

[Confirmar os canais utilizados e implementar essa escolha no cadastro antes de publicar este item.]

5. Com quem os dados são compartilhados

O compartilhamento será limitado ao necessário para cada finalidade e poderá envolver:

- empresas responsáveis pelas unidades participantes, para identificação do associado e aplicação dos benefícios;
- Ingresso.com, quando houver compra de ingresso pela plataforma e integração com o clube;
- fornecedores de sistema de cadastro, bilheteria, bomboniere, hospedagem e suporte técnico;
- fornecedores de comunicação, quando utilizados para avisos do clube ou publicidade autorizada;
- autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou solicitação válida.

Fornecedores que atuem em nosso nome deverão observar as instruções e obrigações de proteção de dados aplicáveis. Plataformas que decidam sobre tratamentos próprios, como determinadas operações de compra e pagamento, também deverão informar suas práticas de privacidade.

[Identificar as empresas participantes e principais fornecedores, os dados compartilhados e suas responsabilidades. Confirmar o fluxo real com a Ingresso.com, inclusive informações de pagamento recebidas pelo clube.]

Transferências internacionais: [confirmar com os fornecedores se há armazenamento, acesso ou tratamento no exterior. Se houver, informar destinos ou categorias pertinentes, finalidade e mecanismo legal de proteção utilizado. Se não houver, registrar essa informação após confirmação.]

6. Por quanto tempo guardamos os dados

Os dados necessários à associação serão mantidos enquanto houver uma finalidade válida para sua utilização.

Após o cancelamento, serão eliminados ou anonimizados os dados que não precisem ser conservados. Registros necessários ao cumprimento de obrigações legais ou à defesa de direitos poderão permanecer pelo prazo aplicável, com acesso restrito.

As autorizações de publicidade poderão ser revogadas a qualquer momento. Poderemos manter um registro mínimo da opção de não receber mensagens para respeitar essa escolha.

[Inserir os prazos ou critérios específicos aprovados para cadastro, transações, atendimento, comprovação de autorizações e registros técnicos.]

7. Segurança

Serão adotadas medidas técnicas e administrativas compatíveis com os dados tratados, incluindo controles de acesso e procedimentos de proteção nos sistemas utilizados.

Se ocorrer um incidente, serão avaliados seus impactos e realizadas as comunicações exigidas pela legislação. O associado poderá relatar suspeitas de uso indevido pelo canal de atendimento.

[Confirmar as medidas efetivamente implementadas com os responsáveis pelos sistemas antes de publicar.]

8. Seus direitos

Você pode solicitar, nos termos da LGPD:

- confirmação de tratamento, acesso e correção de dados;
- informações sobre compartilhamento e sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados irregularmente;
- eliminação de dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- portabilidade, conforme a regulamentação aplicável;
- revogação do consentimento e oposição ao tratamento em caso de descumprimento da lei;
- revisão de decisões tomadas unicamente por tratamento automatizado que afetem seus interesses, quando existentes.

Para solicitar, envie uma mensagem para **sac@uciorient.com.br**, com o assunto **“Privacidade — UCI Orient Club”**. Poderemos solicitar informações proporcionais para confirmar sua identidade, evitando acesso indevido aos dados.

As solicitações serão tratadas gratuitamente, nos prazos legais. Se não puderem ser atendidas integralmente, informaremos o motivo. Você também poderá apresentar reclamação à ANPD e aos órgãos de defesa do consumidor.

9. Cookies e tecnologias do site

[Confirmar com o fornecedor quais cookies e tecnologias são utilizados na área do clube. Identificar os necessários ao funcionamento e, se existentes, os de análise ou publicidade, suas finalidades, duração e controles de escolha. Inserir o link do aviso de cookies.]

Esta política trata dos dados do clube. Outros serviços do site deverão ter suas práticas descritas no aviso de privacidade correspondente.

10. Atualizações

Esta política poderá ser atualizada para refletir mudanças no clube, em seus sistemas ou na legislação. A versão vigente ficará disponível no cadastro e nos canais oficiais. Alterações relevantes serão comunicadas aos associados; quando necessário, será solicitada nova autorização.

Última atualização da minuta: 08/10/2026.
Início de vigência: [inserir data].